

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIERAPPORT: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG

INRICHTENDE MACHT

Naam	MON P'TIT REFUGE
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	VZW
Ondernemingsnummer	0635972679
Adres	Emile Derooverstraat 39, 1081 Koekelberg

INSPECTIEPUNT

Naam	Baby CARE
HCO-nummer	910029138
Adres	Buffonstraat 11, 1070 Anderlecht

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	12/03/2024
Verslagnummer	ZI-2024-00858

INSPECTIEBEZOEK

Baby CARE

Onaangekondigde inspectie op 12/03/2024 (10:30-11:35)

LOCATIEKENMERKEN

Capaciteit opvanglocatie 17

SITUERING VAN HET INSPECTIEBEZOEK

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) om de werking op te volgen.

OVER DE OPDRACHT EN WERKING VAN ZORGINSPECTIE

Waarom toezicht?

Jonge kinderen zijn kwetsbaar. Aangezien de kwaliteit van de kinderopvang in de eerste jaren van een kind een grote invloed heeft op zijn latere ontwikkeling, is het aanbieden van een kwalitatieve kinderopvang erg belangrijk. Daarom legt de Vlaamse overheid specifieke voorwaarden op aan alle organisatoren die kinderopvang voor baby's en peuters aanbieden. Het is de opdracht van Zorginspectie en het agentschap Opgroeien om toe te zien op de realisatie van deze voorwaarden, meer bepaald de vergunningsvoorwaarden en subsidiëeringsvoorwaarden. Meer informatie over deze voorwaarden vindt u op de website van Opgroeien.

Hoe inspecteert Zorginspectie?

Elke inspectie is een momentopname. Tijdens een inspectie observeert de inspecteur de werking, bevraagt hij medewerkers en verantwoordelijken, kijkt hij documenten in en inspecteert hij opvanglokalen en uitrusting. De inspecteur bespreekt zowel de positieve als de negatieve vaststellingen en geeft medewerkers de kans om de vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.

Een inspectie gebeurt steeds aan de hand van vastgelegde afspraken. Zo kan de inspecteur beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. Tijdens het inspectiebezoek probeert de inspecteur de werking van de kinderopvang zo weinig mogelijk te verstoren. Voor de organisatie van dit toezicht werkt Zorginspectie volgens de voorwaarden van het Toezichtsdecreet.

Wat na het inspectiebezoek?

Na het inspectiebezoek maakt Zorginspectie het inspectieverslag op en bezorgt dit aan de organisator en het agentschap Opgroeien. In dit inspectieverslag leest u de vaststellingen van het inspectiebezoek en of de kinderopvanglocatie al dan niet voldoet aan de geïnspecteerde voorwaarden. Hier stopt de opdracht van Zorginspectie en neemt Opgroeien over.

Opgroeien beheert het hele dossier van een vergunde opvanglocatie. Het agentschap volgt de vaststellingen van Zorginspectie verder op en beslist over de mogelijke gevolgen voor de opvanglocatie. Op basis van alle informatie waarover Opgroeien op dat moment beschikt - dit kan meer zijn dan enkel de vaststellingen van Zorginspectie - beslist het agentschap of ze verdere stappen zet en het toezicht verscherpt. Als dat het geval is, start Opgroeien een handhavingstraject op. Dat traject kan een impact hebben op de vergunning van de kinderopvanglocatie. Op de website van Opgroeien kan je via de kinderopvangzoeker de opvolgingsstatus van het inspectiebezoek nagaan en informatie over een eventuele handhavingmaatregel raadplegen.

OVER DIT INSPECTIERAPPORT

Het inspectierapport is een beknopte versie van het inspectieverslag en bevat alle relevante informatie, maar zonder privacygevoelige beschrijvingen. Omdat een inspectierapport een weergave is van een momentopname, moedigt Zorginspectie gezinnen aan om in gesprek te gaan met de vertegenwoordigers van de kinderopvanglocatie. Op het moment dat u dit inspectierapport leest, kan er in de praktijk van de kinderopvanglocatie al veel veranderd of aangepakt zijn. Het is belangrijk een inspectie te zien als een leermoment, waarbij de organisator na een inspectiebezoek de minpunten aanpakt en de goede punten verderzet. Wil u toch het inspectieverslag lezen, dan kan u dit opvragen via de website van Zorginspectie. Let op: alle privacygevoelige informatie wordt onleesbaar gemaakt.

Toezicht op de pedagogische kwaliteit via het monitoringsinstrument MeMoQ

Zorginspectie volgt de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang op. Dit gebeurt onder andere met het monitoringsinstrument MeMoQ, een wetenschappelijk instrument dat speciaal werd ontwikkeld om de pedagogische kwaliteit te meten. Meer informatie over MeMoQ vindt u op de website van Opgroeien. Als het monitoringsinstrument MeMoQ werd afgenomen tijdens de inspectie, dan vindt u in het inspectierapport per dimensie een score terug, samen met informatie over wat deze score precies betekent.

Toezicht op de overige vergunnings- en subsidiëringsvoorwaarden

Tijdens een inspectiebezoek worden een aantal vergunnings- en subsidiëringsvoorwaarden geïnspecteerd. In het inspectierapport vindt u per thema de geïnspecteerde voorwaarden en inspectieresultaten terug. In de beschrijving gaat de aandacht naar de impact op de kinderen en de werking.

Het advies op het einde van het inspectierapport is een signaal van Zorginspectie aan Opgroeien en de organisator

Omdat een goede kwaliteit in de kinderopvanglocatie zo belangrijk is voor de opgevangen kinderen, formuleert Zorginspectie op basis van alle vaststellingen van het inspectiebezoek een advies aan het agentschap Opgroeien. Dit advies is tevens een signaal aan de organisator over de globale werking van de kinderopvanglocatie. Zo formuleert Zorginspectie geen advies handhaving wanneer ze erop vertrouwt dat de organisator de zaken aanpakt waar nog verder op kan worden ingezet. Wanneer er veel zaken zijn die door de organisator moeten worden aangepakt, dan kan Zorginspectie via een 'advies handhaving' Opgroeien aanbevelen om de kinderopvang op te volgen. Wanneer het de eerste keer is dat de kinderopvang zo'n advies krijgt, spreekt Zorginspectie van 'opstart van de handhaving'. Als er bij een volgend bezoek blijkt dat er nog steeds veel zaken zijn die door de organisator moeten worden aangepakt, dan spreken we over een 'verderzetting van de handhaving'. Het agentschap Opgroeien beslist of ze het advies van Zorginspectie volgt en maatregelen oplegt aan een opvanglocatie om de regels en voorwaarden te doen naleven in het belang van de kinderen. Handhaving omvat alle activiteiten of tussenkomsten die Opgroeien doet ten opzichte van de organisator van de kinderopvang en die gericht zijn op het laten voldoen aan de eisen die aan het werken met een vergunning kinderopvang worden gesteld. Zo kan Opgroeien bijvoorbeeld vragen dat de organisator een plan van aanpak opstelt om de vastgestelde inbreuken weg te werken of kan ze bijvoorbeeld de vergunning schorsen. Op de website van Opgroeien kan je via de kinderopvangzoeker de opvolgingsstatus van het inspectiebezoek nagaan en informatie over een eventuele handavingsmaatregel raadplegen.

Toezicht op de overige vergunnings- en subsidiëringsvoorwaarden

OMGANG MET KINDEREN

De cluster 'omgang met kinderen' verzamelt de vergunningsvoorwaarden die betrekking hebben op pedagogische aspecten in de opvanglocatie.

Voor volgende aspecten van de regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **aan alle geïnspecteerde voorwaarden:**

Tijdens dit inspectiebezoek was er geen aspect van de regelgeving m.b.t. de omgang met kinderen dat voldeed aan alle geïnspecteerde voorwaarden.

Voor volgende aspecten van de geïnspecteerde regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **niet aan alle geïnspecteerde voorwaarden:**

Taalbeleid ter stimulering Nederlandse taalverwerving

Het stimuleren van de Nederlandse taalverwerving is belangrijk in het kader van de context waarin gezinnen leven. Nederlands is belangrijk voor onder meer de schoolloopbaan. Positieve aandacht voor thuistaal zorgt voor een positieve impact op het aanleren van een andere taal (Nederlands).

De vastgestelde inbreuk heeft betrekking op volgende deelaspect(en):

- Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie geen taalbeleid dat de Nederlandse taalverwerving van elk kind stimuleert, wordt gerealiseerd.

RISICOBEHEERSING

De cluster 'risicobeheersing' verzamelt de vergunningsvoorwaarden die betrekking hebben op veiligheids- en gezondheidsaspecten in de opvanglocatie.

Voor volgende aspecten van de regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **aan alle geïnspecteerde voorwaarden**:

Tijdens dit inspectiebezoek was er geen aspect van de regelgeving m.b.t. risicobeheersing dat voldeed aan alle geïnspecteerde voorwaarden.

Voor volgende aspecten van de geïnspecteerde regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **niet aan alle geïnspecteerde voorwaarden**:

Veilig slapen

Rustig en veilig kunnen slapen is een belangrijke voorwaarde voor gezond opgroeien. Tijdens het rusten verwerkt een kind wat het allemaal heeft gezien, gehoord, bewogen en gevoeld. Door te rusten kan een kind zijn energie terug opladen en wordt het immuunsysteem versterkt.

Elk aanwezig kind moet in een veilig bed kunnen slapen en dit volgens eigen behoefte. Het is ook belangrijk om het bed veilig te gebruiken en aan te passen aan de motorische ontwikkeling van het kind om ongevallen in de slaapomgeving te voorkomen. Een veilig kinderbed en bedmateriaal zorgen ervoor dat de risico's op ongevallen en wiegendood beperkt worden.

Uit onderzoek blijkt dat een veilige slaaphouding en een veilige slaapomgeving ongelukken tijdens de slaap van baby's tot 12 maanden kunnen helpen voorkomen. De organisator moet ervoor zorgen dat een kind jonger dan 1 jaar op de rug te slapen wordt gelegd en geen kussens of dekbed in bed krijgt.

In de kinderopvanglocatie moet er een goed evenwicht zijn tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen. Tenslotte moeten de bedden zo geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed, om veilig en ergonomisch te kunnen werken.

De vastgestelde inbreuk heeft betrekking op volgende deelaspect(en):

- Zorginspectie stelt vast in de steekproefcontrole dat er een beperkt aantal bedden of wiegen (voor een kind jonger dan 18 maanden) niet minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en/of een stevige passende matras heeft.
- Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat de bedden zodanig geplaatst worden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange zijde van het bed.

BEHEER OPVANGLOCATIE

De cluster 'beheer opvanglocatie' verzamelt de vergunningsvoorwaarden die betrekking hebben op de organisatie van de opvanglocatie.

Voor volgende aspecten van de regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **aan alle geïnspecteerde voorwaarden**:

Tijdens dit inspectiebezoek was er geen aspect van de regelgeving m.b.t. beheer van de opvanglocatie dat voldeed aan alle geïnspecteerde voorwaarden.

Voor volgende aspecten van de geïnspecteerde regelgeving **voldeed** de kinderopvanglocatie tijdens het inspectiebezoek **niet aan alle geïnspecteerde voorwaarden**:

Aanwezigheid kinderen

Elke kinderopvanglocatie heeft een vergunning waarop het maximum toegelaten aantal gelijktijdig aanwezige kinderen wordt vermeld. Deze vergunde capaciteit wordt onder andere bepaald op basis van de beschikbare infrastructuur. Deze vergunde capaciteit geeft de medewerkers voldoende ruimte om kwaliteitsvol te werken en biedt de kinderen voldoende ontwikkelingskansen. Een correcte aanwezigheidsregistratie waarop de aankomst- en vertrektijden van alle aanwezige kinderen nauwkeurig worden bijgehouden is belangrijk zodat het op ieder moment duidelijk is welke kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie, bv. in functie van mogelijke evacuatie. Ook voor het opmaken van een correcte facturatie en het aantonen van de bezetting is het belangrijk dat de aanwezigheidsregistratie nauwgezet wordt bijgehouden en bewaard.

De vastgestelde inbreuk heeft betrekking op volgende deelaspect(en):

- Zorginspectie stelt vast dat er incidenteel een aanzienlijk aantal meer kinderen tegelijk aanwezig zijn dan het aantal vergunde plaatsen vermeld op de vergunning.
- Zorginspectie stelt vast dat de organisator incidenteel niet zorgt voor een aanwezigheidsregister dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind vermeldt.

Aanwezigheid kinderbegeleiders

Het is belangrijk dat een organisator op ieder moment beschikt over een planning van de in te zetten kinderbegeleiders en over een correct overzicht van de ingezette kinderbegeleiders beschikt. Zo kan de organisator opvolgen dat er in de opvanglocatie steeds voldoende kinderbegeleiders aanwezig zijn in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen, en is traceerbaar wie wanneer verantwoordelijk is/was voor de opgevangen kinderen op een bepaald moment.

Internationaal onderzoek wijst uit dat het aantal aanwezige kinderen per kinderbegeleider sterk bepalend is voor de kwaliteit van de opvang. Het aantal kinderen per kinderbegeleider heeft een grote invloed op het toezicht op de kinderen, de veiligheid van de opvangomgeving, de draagkracht van de kinderbegeleider(s) en de mate waarop ingespeeld kan worden op signalen en behoeften van kinderen. Regelgevend is een maximum aantal kinderen per kinderbegeleider vastgelegd.

- Als een kinderbegeleider alleen aanwezig is in de opvanglocatie, dan mogen er maximum 8 kinderen zijn.
- Als er minstens twee kinderbegeleiders aanwezig zijn in de opvanglocatie, dan mogen er per kinderbegeleider maximum 9 kinderen aanwezig zijn in de opvanglocatie.
- Op het moment dat de kinderen rusten en op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders

zijn, dan mogen er in de opvanglocatie gedurende maximum twee aaneensluitende uren maximum 14 kinderen per kinderbegeleider in de opvanglocatie zijn.

Als de kinderopvanglocatie meer dan 1 leefgroep heeft, dan wordt de berekening van het vereiste aantal kinderbegeleiders altijd gemaakt voor de hele opvanglocatie, nooit per leefgroep.

Medewerkers worden pas meegerekend als kinderbegeleider wanneer ze voldoen aan de voorwaarden.

De vastgestelde inbreuk heeft betrekking op volgende deelaspect(en):

- Zorginspectie stelt vast dat er incidenteel meer dan 9 kinderen gelijktijdig aanwezig zijn per kinderbegeleider, wanneer er minstens 2 kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn.

Aanspreekpersoon

Het is belangrijk dat er in de opvanglocatie altijd iemand aanwezig is die het dagelijks reilen en zeilen in de opvang kent en die door de gezinnen kan worden aangesproken bij afwezigheid van de verantwoordelijke (= de aanspreekpersoon). Ook voor Opgroeien en de toezichthouders is het belangrijk dat er altijd een aanspreekpersoon is die de werking voldoende kent om vragen over de werking te kunnen beantwoorden bij afwezigheid van de verantwoordelijke.

De vastgestelde inbreuk heeft betrekking op volgende deelaspect(en):

- Zorginspectie stelt vast dat de aanspreekpersoon onvoldoende Nederlands spreekt om het inspectiebezoek in het Nederlands te laten doorgaan.

ADVIES

Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.

Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).

Zorginspectie spreekt van:

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie een advies tot opstart handhaving.

In de opvanglocatie was niemand aanwezig met actieve kennis van het Nederlands zodat er ook geen inspectie van de vergunningsvoorwaarden kan doorgaan inclusief het toezicht op de pedagogische norm (art 31 § 3). Kennis van het Nederlands is noodzakelijk om een aantal doelstellingen te kunnen bereiken. Actieve kennis van het Nederlands door de verantwoordelijke en/of aanspreekpersoon en/of kinderbegeleider(s) is belangrijk om de regelgeving, richtlijnen, aanbevelingen en gehanteerde instrumenten te kunnen verstaan en deze ook toe te passen op de werkvloer. Gezien er bij aanvang van het inspectiebezoek niemand aanwezig was met actieve kennis van het Nederlands bleef de inspectie beperkt tot een minimale toets en dit vooral in functie van het (beperkt) nagaan van de veiligheid voor de kinderen. Wanneer later de verantwoordelijke aankwam die wel Nederlands spreekt, werden nog kort enkele aspecten besproken.

Deze situatie maakt ook duidelijk dat een Nederlandstalige ouder niet op ieder moment in het Nederlands in de opvang terecht kan, men niet kan aantonen dat het taalbeleid binnen de opvang de Nederlandse taalverwerving van elk kind stimuleert met respect voor de thuistaal.